

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



協助公部門資訊系統建置案例分享

碩網資訊 邱仁鈿總經理

[www.intumit.com](http://www.intumit.com)

# 簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



# 簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



# 碩網簡介

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

- 公司名稱  
碩網資訊股份有限公司 Intumit Inc.
- 員工人數  
65+ 人 (RD部門約佔1/3)
- 核心產品及服務  
SmartKMS 4.5 知識管理系統  
SmartKMS-ICM 智慧資本管理系統  
SmartKMS-News 新聞知識管理系統  
RFID 供應鏈即時資料管理
- 申請台灣、美國地區12項專利

95.06 IT 應用創新暨創業大賞

94.09 通過CMMI Level3 認證

94.09 推出SmartKMS-News

94.06 推出SmartKMS-ICM 2.1

94.06 推出SmartKMS 4.5 SP1

93.11 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

93.10 資訊月傑出資訊應用暨產品獎

92.10 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

91.10 台灣第一家通過CMMI Level2 認證

91.11 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

89.08 推出SmartContent1.0

88.05 碩網成立



94

93

92

91

90

89

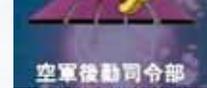
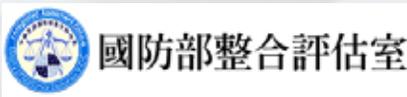
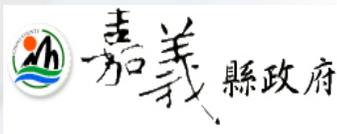
88

核心產品榮獲政府單位各大獎項之肯定  
研發技術及專案管理能力有國際專業認證的保證

www.intumit.com

# 政府單位導入經驗

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



中央部會單位及超過1/3以上縣市政府已採用解決方案

www.intumit.com

# 各產業領導廠商的選擇

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

## 電子、資訊

UMC

PRODISC  
PRODISC TECHNOLOGY INC.

SONY

VIA  
we connect  
威盛電子

APPLIED MATERIALS® TAIWAN  
台灣應用材料股份有限公司

奇美電子  
CHI MEI OPTOELECTRONICS

奇菱科技  
CHILIN

Quanta Computer

KINGSTATE 志豐電子股份有限公司  
KINGSTATE ELECTRONICS CORP.

中華映管股份有限公司  
CHUNGWA PICTURE TUBES, LTD.

FOXCONN  
鴻海企業集團

PSC

EVEREST TEXTILE

大成集團  
DaChan  
Grandtaco Group

雄獅  
SIMBALION

HEIDELBERG

東和鋼鐵企業股份有限公司  
TUNG HO STEEL ENTERPRISE CORPORATION

永豐餘

## 製造

南亞塑膠工業股份有限公司  
NAN YA PLASTICS CORPORATION

中華電信

中華汽車

JAN CHENG

互助營造

財團法人  
中華顧問工程司

和泰汽車

其他

怡富投資理財網

台灣工銀證券

SinoPac 建華金控

台新銀行

中華開發工業銀行  
CHINA DEVELOPMENT INDUSTRIAL BANK

中租迪和

BT 台北國際商業銀行  
INTERNATIONAL BANK OF TRUPEI

金融機構

INTUMIT

擁有超過170家以上的知識管理系統導入及建置經驗

intumit.com

# 簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



# SmartKMS: 創造企業知識價值鍊

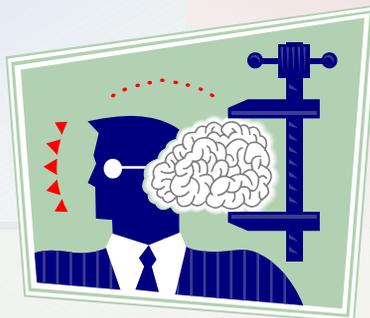


提供不同外部資料擷取元，幫助使用者蒐集外部資料與文件

結合知識庫、自動分類、協同機制、文件作業流程



分類



蒐集

分享

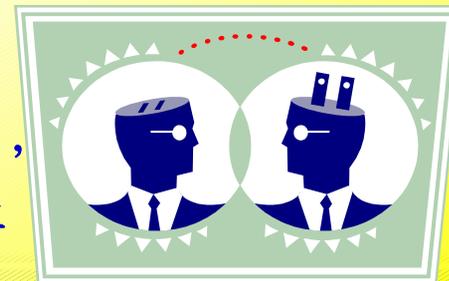
**SmartKMS**

知識管理平台

再利用

透過統計分析、文字挖掘，協助擬定市場策略

內部隱性知識交流，創造更多無形資產



# SmartKMS 4.5

- 打造企業知識價值鍊

- ✓ 累積企業知識
- ✓ 有效的知識檢索
- ✓ 分享企業知識
- ✓ 規劃知識管理策略

- 單一介面、自動化的資料擷取系統。
- 支援多種資料來源：
  - Internet/Intranet 網站
  - 檔案庫
  - 關聯式資料庫、Lotus Notes 資料源
  - 電子郵件
- 可設定週期擷取最新資訊，以保資料常新。

The screenshot displays the SmartKMS web interface. The top navigation bar includes the SmartKMS logo (version 4.5) and the slogan "Your Best KM Solution Provider". A user greeting "Hello, Administrator! Welcome to SmartKMS! 登入於 2004年10月7日 星期四 上午11時58分31秒" is visible. The main content area is titled "Location - 系統管理\資料蒐集管理" and shows the "網頁擷取元列表" configuration page. The "網頁擷取元列表" section includes fields for "擷取元名稱" (set to "聯合新聞網"), "起始網址" (http://udn.com/NEWS/mainpage.shtml), and "網頁字元集" (set to "繁體中文"). Below this, there are radio button options for "擷取檔案格式設定" (Pure text, All formats, or Specify format) and "Proxy 伺服器設定" (Do not use, Use SmartKMS proxy, or Custom proxy). A "進階設定" (Advanced Settings) section contains fields for "標準HTTP驗證" (username and password), "標題偏好" (Auto-collapse, Link text, or Original HTML), "擷取深度" (Limited to 2 or Unlimited), "允許跨網站抓資料" (Yes/No), and "網頁過濾" (Over/Under a certain number of bytes). The interface is in Chinese and includes a sidebar with navigation options like "關鍵字搜尋" and "導覽系統".

- 支援萬國語言&支援多種資料格式
- 自由設計不同文件類型，使用者據格式輸入資料
  - 標題、內文、時間、作者...
  - 內容與版面獨立
  - 不同資料擁有不同欄位
- 可包含多個附加檔案
- Content Management
  - 文件審核流程
  - 文件版本控管

Location - SmartKMS知識文件

文件完整內容

修改文件 修改類別 另存文件 加入喜好文件 即時列印 文件評論

**【專家黃頁】鍾自恆-商務發展處技術顧問** [顯示詳細資訊]

專家姓名: 鍾自恆

專家個人照片:



檔案名稱:DSC00065.jpg  
檔案大小:43 K

部門: 產品工程部

生日: 1973-06-13

電子郵件信箱: [mailto:elton.chung@gmail.com](mailto:mailto:elton.chung@gmail.com)

學歷: 碩網國民小學

經歷: 碩網資訊股份有限公司  
英諾崙股份有限公司  
誠否股份有份公司

技術/專長: 系統分析、資料庫設計、人機介面設計、理財規劃、JAVA、UNIX、Project、Outlook、PowerPoint、Excel、Word、DreamWeaver、IBM WebSphere Application Server、SharePoint Portal Server、MS SQL、Oracle、中文打字20~50 英文打字75~100

專利/證照/得獎紀錄: 專案報價與成本分析技巧 資策會 93/2/19~93/2/20  
IBM WebSphere v5系統管理 啓迪國際資訊 93/4~93/5  
Java程式設計認證班(Sun SL-275) 資策會 91/1/2/2~91/1/2/27 Course Completion Certificate  
Java程式語言導論(Sun SL-110) 資策會 91/1/1/5~91/1/1/28 Course Completion Certificate  
資料庫設計方法 資策會 90/1/2/1~90/1/2/31  
Solaris系統管理師認證班 資策會 90/4/21~90/5/20 Course Completion Certificate

執行專家紀錄: 台北市政府公文整合系統  
連江縣政府知識管理系統  
竟誠知識管理中小企業輔導案  
台東史前博物館知識管理系統  
奇菱科技知識管理系統  
TIPO 智慧財產e網通

專家領域討論區: <http://www.google.com>

專家個人網頁: <http://www.google.com>

履歷表:

座右銘: 旅行是一種追尋

語言: 國台英

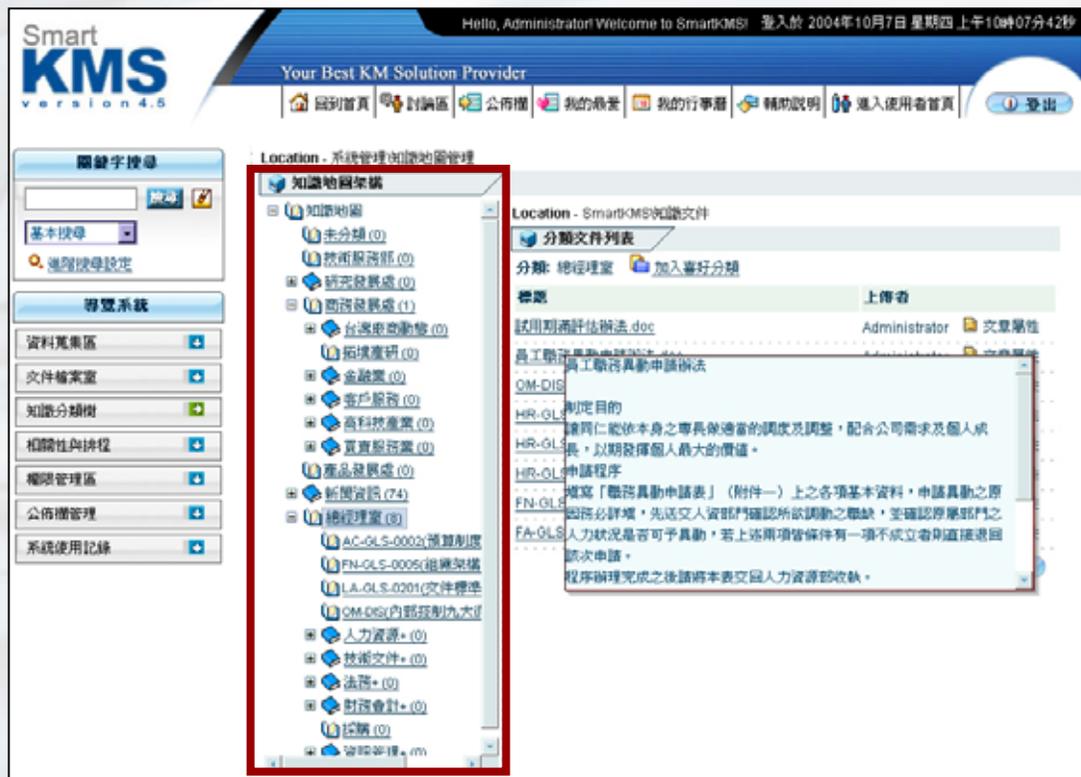
# 檢索機制

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

- 提供各式查詢功能
  - 基本、複合查詢
  - 表單欄位進階查詢
  - 同義詞庫查詢
  - 動態相關詞提示
- 自動建議聯想詞、相關詞
- 同義詞庫輔助
- 檢索容錯功能
- 條列顯示索引結果
  - 依照相關性排序
  - 依照時間排序

The screenshot displays the SmartKMS Version 4.5 web interface. The top navigation bar includes 'Welcome to SmartKMS!', the date '2004年5月14日 星期五 下午02時12分34秒', and a '登出' (Logout) button. The main header reads 'Your Best KM Solution Provider' and features navigation links for '回到首頁', '公佈欄', '我的最愛', '我的行事曆', '技術支援', '輔助說明', and '進入使用者首頁'. The search results section is titled 'Location - SmartKMS文件搜尋' and '文件搜尋結果'. It includes a search bar with '知識管理' entered and a 'GO' button. Below the search bar, there are tabs for '建議參考分類' and '模糊搜尋', and buttons for '儲存搜尋設定' and '依相似度排序'. The results are categorized into '專刊圖說提示' and '相關詞組提示'. A red box highlights the '聯想詞、相關詞自動建議' (Automatic suggestion of related terms) feature. The search results table has columns for '標題', '平均分數', '上傳者', and '相似度'. The first result is '知識長工作重點.htm' with a similarity of 100%. Other results include '突破知識管理迷思.htm' (95%), '知識管理企業轉型路跡...' (87%), '知識管理創新行銷利息.htm' (86%), and '掃描知識傳承系統.htm' (84%). A red box also highlights the '相似度排序' (Similarity sorting) feature. The bottom of the page shows a snippet of text: '中網公司向來被視為產業模範生，目前更有系統地導入「知識管理」流程，進行有系統的開發，達到水平績效及垂直優化目標，全面加速組織...

- 建構組織知識地圖
  - 無限延伸的樹狀架構
- 利用樹狀架構分類文件
  - 一文可歸屬多類別
  - 使用者透過分類邏輯找尋資料
- 自動分類機制
  - 規則式分類
  - 語意式分類（自動學習機制）



- 組成文字向量、透過內積運算分析文件之間相關程度
- 主動提示使用者高度相關文章



## • 帳號查驗

- 帳號資訊可儲存於資料庫、LDAP Repository
- 使用者需註冊方能使用系統
- 系統管理者可於網頁介面管理使用者

## • RBAC 權限控管機制

- 建立「使用者」與「身分」之對應
- 不同身分使用者對每篇文件可擁有不同權限

SmartKMS version 4.5  
Hello, Elton! Welcome to SmartKMS! 登入於 2004年10月7日 星期四 下午01時20分41秒

Your Best KM Solution Provider

回到首頁 | 討論區 | 公佈欄 | 我的最愛 | 我的行事曆 | 輔助說明 | 登入

關鍵字搜尋  
搜尋  
基本搜尋  
進階搜尋設定

瀏覽系統  
文件分類導覽  
我的SmartKMS  
新增文件  
我的統計  
網際網路搜尋下載  
被選回文件

我的行事曆  
2004/10/7  
今日待辦事項  
日 一 二 三 四 五 六  
1 2  
3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23  
24 25 26 27 28 29 30  
31  
更改至本日日曆

Location - SmartKMS文件分類導覽  
知識地圖架構  
知識地圖  
技術服務部 (0)  
研發發展處 (0)  
設立語言 (0)  
商務發展處 (1)  
台灣廠商動態 (0)  
拓模產研 (0)  
金融業 (0)  
客戶服務 (0)  
高科技產業 (0)  
買賣服務業 (0)  
產品發展處 (0)  
新聞資訊 (74)  
Taiwan CNet (0)  
Yahoo奇摩新聞 (100)  
康健 ETtoday (0)  
聯合新聞網 (42)  
管理檔案 (0)

Location - SmartKMS知識文件  
分類文件列表  
分類: 新聞資訊聯合新聞網 | 加入喜好分類

標題	上傳者
公視拍到鯨鯨? 北市警局:不準確	Administrator
水電年底前不漲 公車票2年內不漲	Administrator
副丁增街同開 養德華氣勝矧尼	Administrator
林志玲邀粉探 花都走神國台	Administrator
踴躍大跳針皮舞 展現野性美	Administrator
光榮歲月不問 皮影戲掛球戲	Administrator
好漢 不讓76克加大領感	Administrator
日京派加盟成搖樹 皇馬身價大漲	Administrator
天敵! 牛投擲餅干 總統變巨怪	Administrator
爾靈 黃孔祥 公開互訴情變	Administrator

第1頁共5頁 下一頁 到第 1 頁 確定

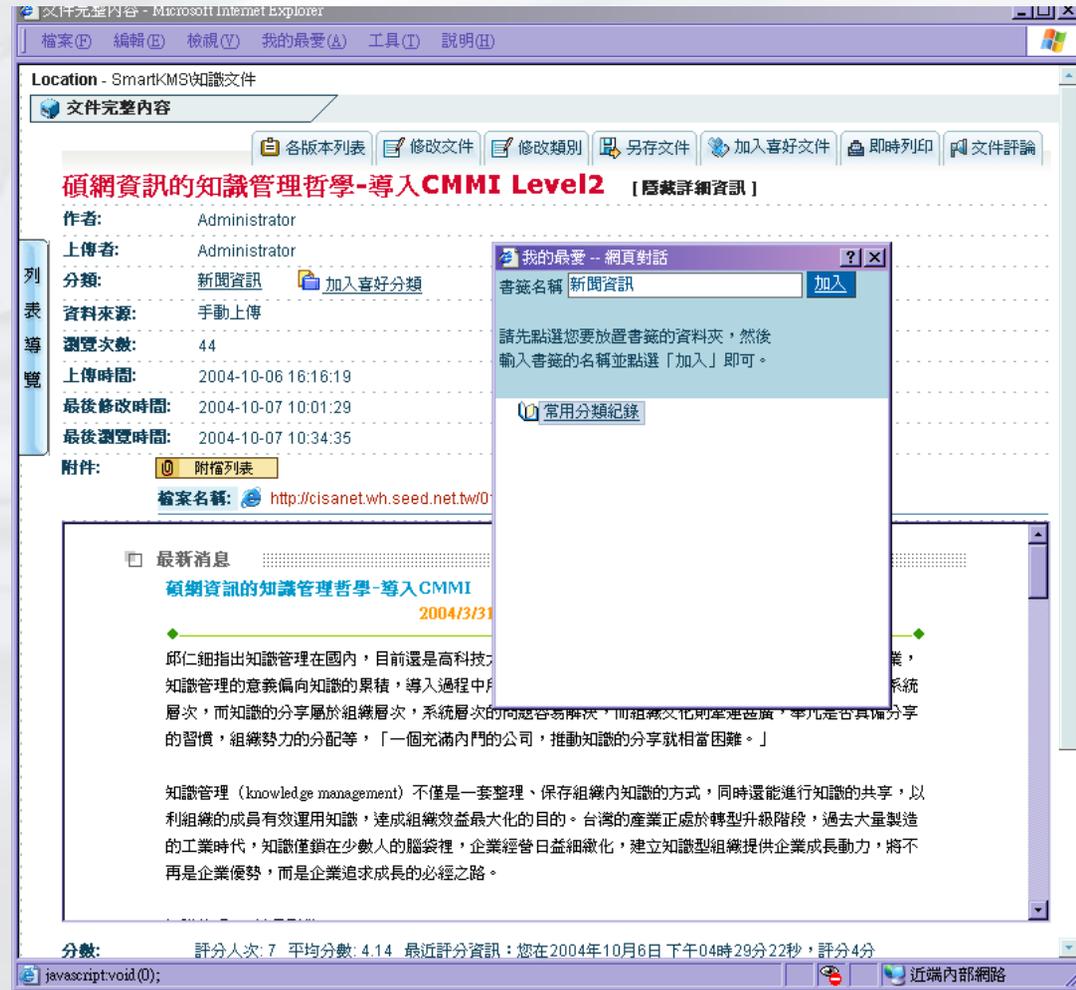


- Full Web-Application

- 以知識管理作為EIP（員工資訊入口網）
- 整合LDAP架構，與其他系統建立單一簽入串連

- 使用者個人化機制

- 使用者自訂首頁
- 建立我的最愛
  - 喜好文件
  - 喜好分類
  - 常用檢索
- 訂閱機制



# SmartKMS-News

## — The New Wealth of Organizations

- ✓ 簡化新聞處理，降低時間成本
- ✓ 即時掌握最新新聞脈絡
- ✓ 縮小組織內的資訊落差
- ✓ 提升組織應變能力及行政效率

## SmartKMS News功能特色

- 提供單一入口查詢，加速新聞知識搜尋
- 智慧檢索強化搜尋精確度及完整性
- 定期更新即時資訊，提升組織應變能力
- 新聞儀表板，建置屬於個人化的新聞知識首頁
- 新聞頻道發佈，隨時掌握焦點新聞動向
- 新聞相關資料擷取
  - 網頁擷取元
  - FTP資料擷取元
- 新聞相關資料呈現
  - 新聞即時通
  - 行動通訊工具瀏覽介面

# SmartKMS-ICM

## — The New Wealth of Organizations

- ✓ 累積企業組織記憶
- ✓ 有效的專利與非專利檢索
- ✓ 分享企業無形資產
- ✓ 加速創新、提升企業競爭力

- 與美國專利資料庫檢索結果相同
- 可以直接連結下載專利及原始專利網頁
- 依據需求下載原始專利說明書
- 可透過SmartAgent自動監控

Issued  
Patent

Published  
Application

The screenshot displays the KMS-icm website interface. The main content area shows a patent document for 'Cargo monitor apparatus and method' (Patent No. 3,961,323) issued to Hartkorn on June 1, 1976. The document includes bibliographic data, a description, and an abstract. The abstract describes a container monitoring system with a transmitter unit and a receiver. The website also features a search bar, navigation links, and a sidebar with various tools and statistics.

**Quick Search**

Basic Search

[Advanced Search](#)

- ICM Map
- Portfolio Explorer
- External Download
- Document Upload
- My SmartKMS-ICM
- My Statistics

2005/6/22

Today's Events:

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

[Go To Today's Calendar](#)

Location - SmartKMS-ICMUSPTO Search

**USPTO Search Result**

The item count in a page is fixed at 50.

	Downloaded	Number	
<input type="checkbox"/>	N	6,906,765	<a href="#">Color filter la</a>
<input type="checkbox"/>	Y	6,903,794	<a href="#">Semiconduc module, and</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,903,370	<a href="#">Variable qua</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,900,865	<a href="#">Liquid crysta</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,900,863	<a href="#">Liquid crysta</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,898,018	<a href="#">Luminous di</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,894,754	<a href="#">Substrate wi</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,894,745	<a href="#">Liquid crysta</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,891,194	<a href="#">Active matrix</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,888,582	<a href="#">Optical displ</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,885,426	<a href="#">Liquid crysta adhesive</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,885,421	<a href="#">Liquid crysta</a>
<input type="checkbox"/>	N	6,885,418	<a href="#">Transmissio</a>

USPTO PATENT FULL-TEXT AND IMAGE DATABASE

[Home](#) [Quick](#) [Advanced](#) [Pat. Num](#) [Help](#)

[Bottom](#)

[View Cost](#) [Add to Cost](#)

[Images](#)

(1 of 1)

United States Patent  
Bengs, et al. 6,908,885  
June 21, 2005

Gel comprised of a poly- $\alpha$ -1,4-glucan and starch

**Abstract**

The invention relates to a gel based on poly- $\alpha$ -1,4-D-glucan and, optionally, on starch as well as on a swelling agent, to a method for the production thereof, and to the use of a gel of this type.

Inventors: **Bengs; Holger** (Frankfurt am Main, DE); **Tomka; Ivan** (Zwisch, CH); **Müller; Rolf** (Zwisch, CH)

Assignee: **Suedzucker Aktiengesellschaft Mannheim/Ochsenfurt** (DE)

Appl. No.: 258465

Filed: **May 8, 2001**

PCT Filed: **May 8, 2001**

Location - SmartKMS-ICMUSPTO Patent Document

**USPTO Patent Document**

Patent No: **2,961,322**

**Cargo monitor apparatus and method**

[Bibliographic Data](#) [Description](#) [Claims \(5\)](#) [References](#) [Original Document](#) [FMR Data](#)

Issue Date: 06/01/05

Application Date: 12/01/02  
Application Serial No: 233652

Inventors: **Hartson, Albert W** (Scranton, PA)

Assignees: **American Multi-Lart Corporation** (Hershey, PA)

USPC: **388529, 1, 349, 829, 349, 582, 349, 572, 1, 343, 732**

IPC: **G08B 01/30**

Field Search: **349285, 224, 409, 82, 84, 85, 343712, 3291, A, 7, 102, 117, 138**

**Abstract:**

A container monitoring system has a small transmitter unit adapted for easy attachment to and removal from a container such as a truck, trailer or railroad car when not in motion and a receiver which alerts a guard as to a theft-related movement either of the container itself or motion into or out of the container, or to a condition within the container such as temperature. The apparatus has provision for transmitting a low power, radio frequency carrier signal, preferably 27 MHz with a wire loop which is mounted to utilize the metallic body of the container as part of the antenna radiation.

**Parent Case Text:**

**CROSS REFERENCE TO RELATED APPLICATION**

This application is a continuation-in-part of U.S. patent application Ser. No. 117,410, filed Feb. 22, 1971, now abandoned.

Primary Examiner: **Swann, R, Glenn R.**

Attorney, Agent or Firm: **Burns, O'Leary, Swecker & Malbo**

- 可將所要研究的專利、早期公開、相關文件、RSS網頁資訊都收集到同一專案中
- 提供專利、早期公開資料匯出Excel進行後續分析
- 透過SmartAgent可定期監視競爭對手、產品、技術
- 提供回報通知，可以知道SmartAgent擷取狀況

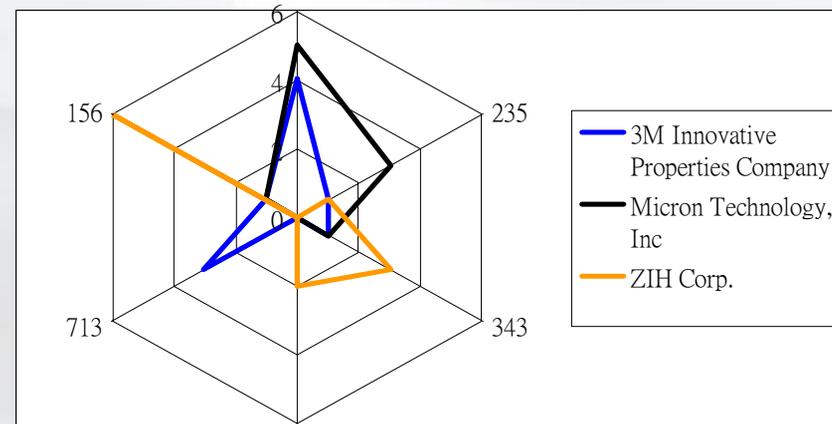
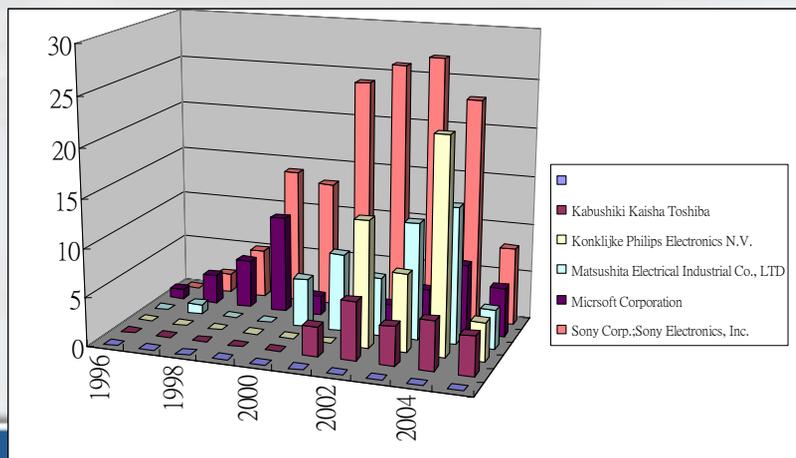
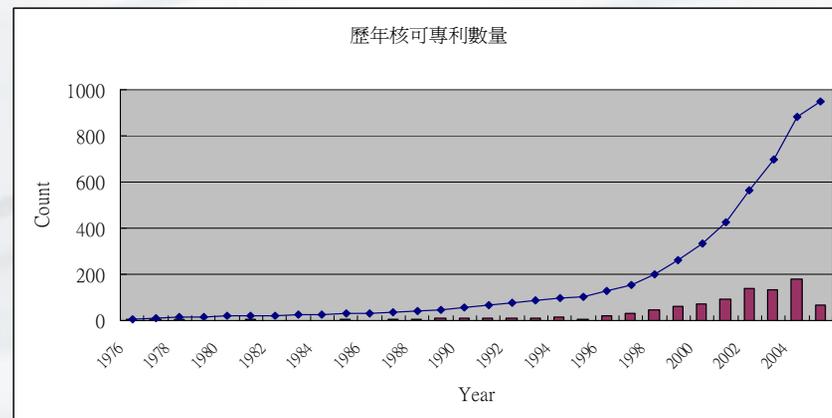
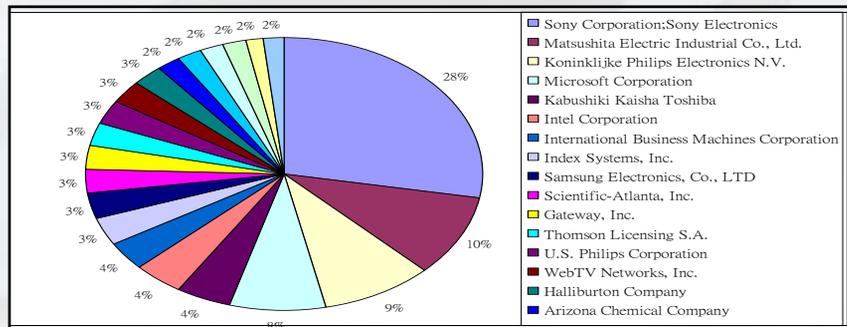
The screenshot displays the SmartKMS-ICM web application interface. The top navigation bar includes links for Home, Bulletin, My Favorite, My Calendar, Help, and To Administrator Page. A user greeting and a Logout button are also present. The main content area is titled "Portfolio Explorer" and contains a table of project entries. The table has columns for Title, Owner, Modified Date, Project, Company, Technology, and RSS. The data rows include entries like "RFID Research", "sam-test", "Samsung", "Sanken West C.C.F.L.", "Sharp", "SOI", "sony TV", "Stanley C.C.F.L.", "STEEL", "Taiwan 2004", "Taiwan STEEL", "Television", and "TEST". A pagination bar at the bottom indicates "Page 12 / total 14 page(s)" and includes "Previous Page", "Next Page", and "Go to page 12" options.

Title	Owner	Modified Date	Project	Company	Technology	US	JP	EA	RSS
<a href="#">RFID Research</a>	Administrator	2005-06-22				1021	1900	0	10
<a href="#">RFID Research</a>	Administrator	2005-10-12				950	1900	2	12
<a href="#">RFID研討會的Demo Sample</a>	Administrator	2005-10-12				1310	3397	0	0
<a href="#">sam-test</a>	ITRI	2005-10-29	xx	itri	xx	0	0	0	0
<a href="#">Samsung</a>	raychiu	2005-11-26	demo	Samsung		523	362	0	0
<a href="#">Sanken West C.C.F.L.</a>	Administrator	2005-08-22				105	0	0	0
<a href="#">Sharp</a>	Administrator	2005-09-15				0	0	0	0
<a href="#">SOI</a>	Administrator	2005-09-14				931	475	0	0
<a href="#">sony TV</a>	Administrator	2005-07-13				19	0	0	0
<a href="#">Stanley C.C.F.L.</a>	Administrator	2005-08-22				373	0	0	0
<a href="#">STEEL</a>	Administrator	2005-07-28				1447	0	0	0
<a href="#">Taiwan 2004</a>	Administrator	2005-09-27				0	0	0	0
<a href="#">Taiwan STEEL</a>	Administrator	2005-09-23				234	0	0	0
<a href="#">Television</a>	Administrator	2005-09-22				0	1261	0	0
<a href="#">TEST</a>	Administrator	2005-09-15				0	0	0	0

# 專利管理圖

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

\* 透過Excel檔案，產生各類的統計報表



# 簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- **實機Demo**



- 行政院人事行政局

人事知識網

- 立法院

新聞知識管理系統

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



簡報完畢，敬請指教  
Q & A