

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



協助公部門資訊系統建置案例分享

碩網資訊 邱仁鈿總經理

www.intumit.com

簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



碩網簡介

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

- 公司名稱
碩網資訊股份有限公司 Intumit Inc.
- 員工人數
65+ 人 (RD部門約佔1/3)
- 核心產品及服務
SmartKMS 4.5 知識管理系統
SmartKMS-ICM 智慧資本管理系統
SmartKMS-News 新聞知識管理系統
RFID 供應鏈即時資料管理
- 申請台灣、美國地區12項專利

95.06 IT 應用創新暨創業大賞

94.09 通過CMMI Level3 認證

94.09 推出SmartKMS-News

94.06 推出SmartKMS-ICM 2.1

94.06 推出SmartKMS 4.5 SP1

93.11 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

93.10 資訊月傑出資訊應用暨產品獎

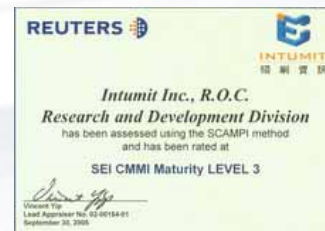
92.10 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

91.10 台灣第一家通過CMMI Level2 認證

91.11 經濟部工業局台灣創新軟體產品獎

89.08 推出SmartContent1.0

88.05 碩網成立

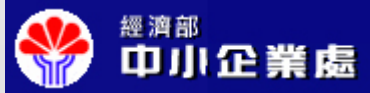
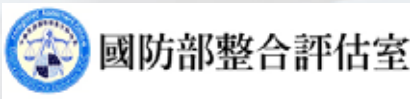
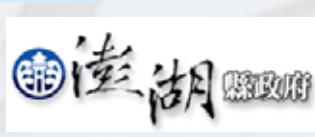


核心產品榮獲政府單位各大獎項之肯定
研發技術及專案管理能力有國際專業認證的保證

www.intumit.com

政府單位導入經驗

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



中央部會單位及超過1/3以上縣市政府已採用解決方案

www.intumit.com

各產業領導廠商的選擇

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

電子、資訊

UMC
SONY
PRODISC PRODISC TECHNOLOGY INC.
APPLIED MATERIALS® TAIWAN 台灣應用材料股份有限公司
奇美電子 CHI MEI OPTOELECTRONICS
奇菱科技 CHILIN
志豐電子股份有限公司 KINGSTATE ELECTRONICS CORP.
中華映管股份有限公司 CHUNGWA PICTURE TUBES, LTD.
Quanta Computer
FOXCONN 鴻海企業集團
PSC

其他

中華電信
中華汽車
JAN CHENG
互助營造
中華顧問工程司
和泰汽車

製造

EVEREST TEXTILE
大成集團 DaChan
HEIDELBERG
雄獅 SIMBALION
東和鋼鐵企業股份有限公司 TUNG HO STEEL ENTERPRISE CORPORATION
永豐餘
南亞塑膠工業股份有限公司 NAN YA PLASTICS CORPORATION

怡富投資理財網
台灣工銀證券
SinoPac 建華金控
台新銀行
中華開發工業銀行 CHINA DEVELOPMENT INDUSTRIAL BANK
台北國際商業銀行 INTERNATIONAL BANK OF TRUPEI
中租迪和

金融機構



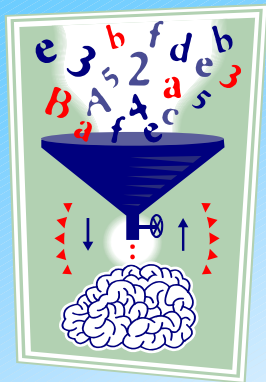
擁有超過170家以上的知識管理系統導入及建置經驗

簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- 實機Demo



SmartKMS: 創造企業知識價值鍊

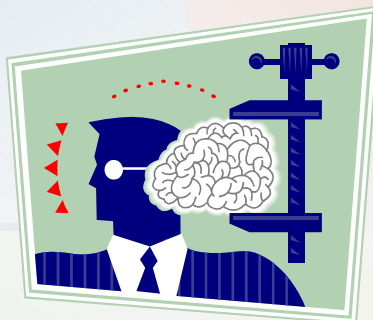


提供不同外部資料擷取元，幫助使用者蒐集外部資料與文件

結合知識庫、自動分類、協同機制、文件作業流程



分類



蒐集

分享

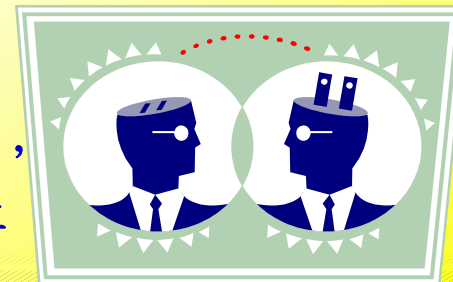
SmartKMS

知識管理平台

再利用

透過統計分析、文字挖掘，協助擬定市場策略

內部隱性知識交流，創造更多無形資產



SmartKMS 4.5

- 打造企業知識價值鍊

- ✓ 累積企業知識
- ✓ 有效的知識檢索
- ✓ 分享企業知識
- ✓ 規劃知識管理策略

- 單一介面、自動化的資料擷取系統。
- 支援多種資料來源：
 - Internet/Intranet 網站
 - 檔案庫
 - 關聯式資料庫、Lotus Notes 資料源
 - 電子郵件
- 可設定週期擷取最新資訊，以保資料常新。

The screenshot displays the SmartKMS web interface. At the top, it says 'Hello, Administrator! Welcome to SmartKMS! 登入於 2004年10月7日 星期四 上午11時58分31秒'. The main header is 'Your Best KM Solution Provider'. Below this is a navigation bar with links like '回到首頁', '討論區', '公佈欄', '我的最愛', '我的行事曆', '輔助說明', '進入使用者首頁', and '登出'.

The main content area is titled 'Location - 系統管理\資料蒐集管理'. It shows the configuration for '網頁擷取元列表'. Key settings include:

- 擷取元名稱:** 聯合新聞網
- 起始網址:** http://udn.com/NEWS/mainpage.shtml
- 網頁字元集:** 繁體中文
- 擷取檔案格式設定:** 純文字檔案格式 (.td 、 .html 、 .htm 、 .shtml)
 全部格式
 指定擷取檔案格式
- Proxy 伺服器設定:** 不使用 Proxy 伺服器
 使用 SmartKMS 主控台設定的 Proxy 伺服器 (主機位址: proxy.intumit.com 連接埠: 3128)
 自訂 Proxy 伺服器
- 標準HTTP驗證:** 使用者名稱: [] 密碼: []
- 標題偏好:** 自動協助判斷標題
 指向該頁的超連結文字
 Html 原有標題
- 擷取深度:** 限制擷取深度(建議) [2]
 不限制擷取深度
- 允許跨網站抓資料:** 是 否
- 網頁過濾:** 過濾超過 [] bytes的網頁不抓
小於 [] bytes的網頁不抓 (預設空白值為不限制)

At the bottom, there are buttons for '重新填寫' and '下一步'.

- 支援萬國語言&支援多種資料格式
- 自由設計不同文件類型，使用者據格式輸入資料
 - 標題、內文、時間、作者...
 - 內容與版面獨立
 - 不同資料擁有不同欄位
- 可包含多個附加檔案
- Content Management
 - 文件審核流程
 - 文件版本控管

Location - SmartKMS知識文件

文件完整內容

修改文件 修改類別 另存文件 加入喜好文件 即時列印 文件評論

【專家黃頁】鍾自恆-商務發展處技術顧問 [顯示詳細資訊]

專家姓名: 鍾自恆

專家個人照片:



檔案名稱:DSC00065.jpg
檔案大小:43 K

部門: 產品工程部

生日: 1973-06-13

電子郵件信箱: mailto:elton.chung@gmail.com

學歷: 碩網國民小學

經歷: 碩網資訊股份有限公司
英諾崙股份有限公司
誠否股份有份公司

技術/專長: 系統分析、資料庫設計、人機介面設計、理財規劃、JAVA、UNIX、Project、Outlook、PowerPoint、Excel、Word、DreamWeaver、IBM WebSphere Application Server、SharePoint Portal Server、MS SQL、Oracle、中文打字20~50 英文打字75~100

專利/證照/得獎紀錄: 專案報價與成本分析技巧 資策會 93/2/19~93/2/20
IBM WebSphere v5系統管理 啓迪國際資訊 93/4~93/5
Java程式設計認證班(Sun SL-275) 資策會 91/1/2/2~91/1/2/27 Course Completion Certificate
Java程式語言導論(Sun SL-110) 資策會 91/1/1/5~91/1/1/28 Course Completion Certificate
資料庫設計方法 資策會 90/1/2/1~90/1/2/31
Solaris系統管理師認證班 資策會 90/4/21~90/5/20 Course Completion Certificate

執行專家紀錄: 台北市政府公文整合系統
連江縣政府知識管理系統
竟誠知識管理中小企業輔導案
台東史前博物館知識管理系統
奇菱科技知識管理系統
TIPO 智慧財產e網通

專家領域討論區: <http://www.google.com>

專家個人網頁: <http://www.google.com>

履歷表:

座右銘: 旅行是一種追尋

語言: 國台英

檢索機制

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

- 提供各式查詢功能
 - 基本、複合查詢
 - 表單欄位進階查詢
 - 同義詞庫查詢
 - 動態相關詞提示
- 自動建議聯想詞、相關詞
- 同義詞庫輔助
- 檢索容錯功能
- 條列顯示索引結果
 - 依照相關性排序
 - 依照時間排序

The screenshot displays the SmartKMS Version 4.5 web interface. The top navigation bar includes 'Welcome to SmartKMS!', the date '2004年5月14日 星期五 下午02時12分34秒', and a '登出' (Logout) button. The main header reads 'Your Best KM Solution Provider' and features navigation links for '回到首頁', '公佈欄', '我的最愛', '我的行事曆', '技術支援', '輔助說明', and '進入使用者首頁'. The search results section is titled 'Location - SmartKMS文件搜尋' and '文件搜尋結果'. It includes a search bar with '知識管理' entered and a 'GO' button. Below the search bar, there are tabs for '建議參考分類' and '模糊搜尋', and buttons for '儲存搜尋設定' and '依相似度排序'. A red box highlights the search results area, which includes a '聯想詞、相關詞自動建議' (Automatic suggestion of related terms) section. This section lists various categories and their counts, such as '管理 (1075)', '組織 (228)', '智慧 (388)', '創新 (280)', '工作 (367)', '企業 (843)', '文件 (207)', '系統 (309)', '資源 (145)', '知識 (1228)', '智慧財產權 (260)', and '分享 (103)'. Below this, there is a '相關詞組提示' (Related terms suggestion) section with links like '知識管理系統 (48)', '管理制度 (27)', '知識經濟 (36)', '系統管理 (7)', '知識流 (10)', and '建立知識 (24)'. The main search results table has columns for '標題' (Title), '平均分數' (Average Score), '上傳者' (Uploader), and '相似度' (Similarity). The first result is '知識長工作重點.htm' with a similarity of 100%. The second result is '突破知識管理迷思.htm' with a similarity of 95%. The third result is '知識管理企業轉型路跡...' with a similarity of 87%. The fourth result is '知識管理創新行銷利息.htm' with a similarity of 86%. The fifth result is '掃描知識傳承系統.htm' with a similarity of 84%. A red box also highlights the '相似度排序' (Similarity sorting) section on the right side of the table.

- 建構組織知識地圖
 - 無限延伸的樹狀架構
- 利用樹狀架構分類文件
 - 一文可歸屬多類別
 - 使用者透過分類邏輯找尋資料
- 自動分類機制
 - 規則式分類
 - 語意式分類（自動學習機制）



- 組成文字向量、透過內積運算分析文件之間相關程度
- 主動提示使用者高度相關文章



• 帳號查驗

- 帳號資訊可儲存於資料庫、LDAP Repository
- 使用者需註冊方能使用系統
- 系統管理者可於網頁介面管理使用者

• RBAC 權限控管機制

- 建立「使用者」與「身分」之對應
- 不同身分使用者對每篇文件可擁有不同權限

SmartKMS version 4.5

Hello, Elton! Welcome to SmartKMS! 登入於 2004年10月7日 星期四 下午01時20分41秒

Your Best KM Solution Provider

回到首頁 討論區 公佈欄 我的最愛 我的行事曆 輔助說明 登入

關鍵字搜尋

基本搜尋 進階搜尋設定

瀏覽系統

文件分類導覽 我的SmartKMS 新增文件 我的統計 網際網路搜尋下載 被選回文件

我的行事曆

2004/10/7

今日待辦事項

日	一	二	三	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

更改至本日日曆

Location - SmartKMS文件分類導覽

知識地圖架構

- 知識地圖
- 技術服務部 (0)
- 研發發展處 (0)
- 設立語言 (0)
- 商務發展處 (1)
- 台灣廠商動態 (0)
- 拆遷資訊 (0)
- 金融業 (0)
- 客戶服務 (0)
- 高科技產業 (0)
- 買賣服務業 (0)
- 產品發展處 (0)
- 新聞資訊 (74)
- Taiwan CNet (0)
- Yahoo奇摩新聞 (100)
- 康健 ETtoday (0)
- 聯合新聞網 (42)
- 管理語言 (0)

Location - SmartKMS知識文件

分類文件列表

分類: 新聞資訊聯合新聞網 加入喜好分類

標題	上傳者	文章屬性
公視拍到鯨鯨? 北市警局:不準確	Administrator	文章屬性
水電年底前不漲 公車票2年內不漲	Administrator	文章屬性
副丁增後回國 黃德華哀憐短尼	Administrator	文章屬性
林志玲邀粉探 花都走神國台	Administrator	文章屬性
踴躍大跳針皮舞 展現野性美	Administrator	文章屬性
光榮歲月不問 皮影戲掛球戲	Administrator	文章屬性
好漢 不讓76克加大領感	Administrator	文章屬性
日京派加盟成搖籃樹 皇馬身價大漲	Administrator	文章屬性
天敵! 牛投擲餅干 總統變巨怪	Administrator	文章屬性
蕭蕭 黃孔祥 公開互訴情變	Administrator	文章屬性

第1頁/共5頁 下一頁 到第 1 頁 確定

協同工作

- 透過成員的篩選評鑑，定義出「好的」、「可用的」知識，有效保存成員隱性知識
- 協同工作
 - 文件評分、意見分享與回覆
 - 文件點閱統計
 - 使用者貢獻度統計
 - 主動推薦具價值文件
- 知識社群
 - 可依主題開立多個知識社群
 - 社群內含討論區、公佈欄、附加檔案、追蹤、收藏等機制

Location - SmartKMS知識文件

文件完整內容

各類本列表 修改文件 修改類別 另存文件 加入喜好文件 同時列印 同文件評論

碩網資訊的知識管理哲學-導入CMMI Level2 [隱藏評論資訊]

作者: Administrator
上傳者: Administrator
分類: 新架資訊 加入喜好分類
資料來源: 手動上傳
瀏覽次數: 44
上傳時間: 2004-10-08 18:18:19
最後修改時間: 2004-10-07 10:01:29
最後瀏覽時間: 2004-10-07 10:34:35

附件: 新增附件

文件評分

分類: 評分人次: 7 平均分數: 4.14 最近評分資訊: 您在2004年10月6日 下午04時29分22秒
★☆☆☆ ☆☆☆☆ ☆☆☆☆ ☆☆☆☆ ☆☆☆☆

相關文章 目前共有 1 篇文章

文件評論 目前共有 1 篇評論

1 讀者: Jasmine
知識管理 (knowledge management) 不僅是一套整理、保存組織內知識的方式，同時還能進行知識的知識，達成組織效益最大化的目的。台灣的產業正處於轉型升級階段，過去大量製造的工業時代，知識管理日益顯化，建立知識型組織提供企業成長動力，而不再是企業優勢，而是企業追求成長的必經之路。

Smart KMS version 4.5

最新話題 | 看誰在線上 | 使用者列表 | 個人資料 | 搜尋 | 說明 | 系統管理 | XML

討論區 >> 列出所有討論區

所有討論區 (280 文章 在 49 話題)

討論區名稱/描述	話題	文章	最後發表
研發部門			
數位影像處理	11	110	2004/7/15 下午 08:15:20 由 elton
掃描儀	5	32	2004/7/14 下午 04:13:43 由 Mary
傳真機	8	91	2004/7/14 下午 06:15:20 由 Dennis
編委會			
獲利難益	6	11	2004/7/13 下午 01:10:20 由 SpiderMan
員工薪資	12	36	2004/7/14 下午 01:12:01 由 Fredo

一般資訊

分類總數: 2
討論區總數: 5
話題總數: 49
文章總數: 280
會員總數: 71
最新加入的會員: [elton](#)
目前有 21 線上使用者 (0 訪客, 21 會員)
線上使用者: [root](#)

討論區

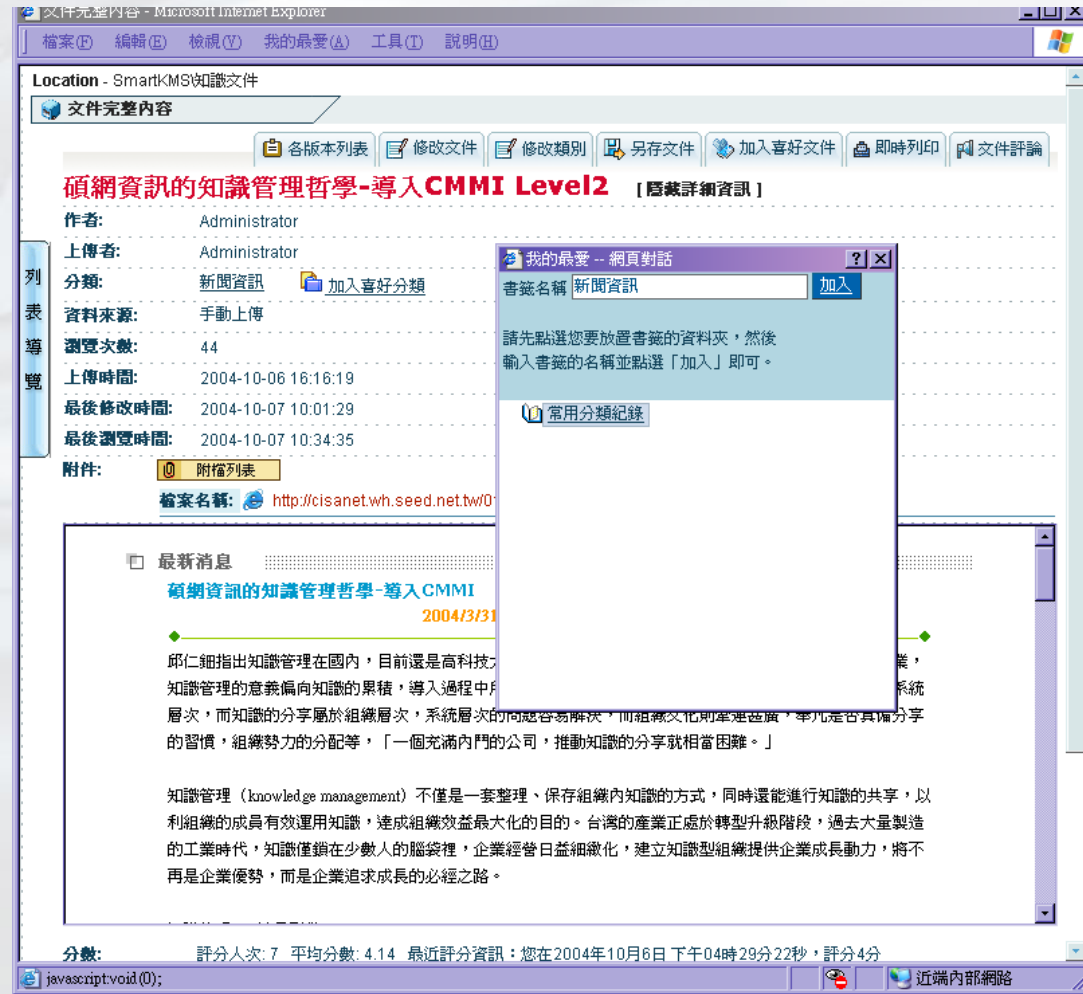
Powered by [Intumit](#) (Build: 1 November 2003)
Copyright © 2002, 2003 by [Intumit](#)

- Full Web-Application

- 以知識管理作為EIP（員工資訊入口網）
- 整合LDAP架構，與其他系統建立單一簽入串連

- 使用者個人化機制

- 使用者自訂首頁
- 建立我的最愛
 - 喜好文件
 - 喜好分類
 - 常用檢索
- 訂閱機制



SmartKMS-News

— The New Wealth of Organizations

- ✓ 簡化新聞處理，降低時間成本
- ✓ 即時掌握最新新聞脈絡
- ✓ 縮小組織內的資訊落差
- ✓ 提升組織應變能力及行政效率

SmartKMS News功能特色

- 提供單一入口查詢，加速新聞知識搜尋
- 智慧檢索強化搜尋精確度及完整性
- 定期更新即時資訊，提升組織應變能力
- 新聞儀表板，建置屬於個人化的新聞知識首頁
- 新聞頻道發佈，隨時掌握焦點新聞動向
- 新聞相關資料擷取
 - 網頁擷取元
 - FTP資料擷取元
- 新聞相關資料呈現
 - 新聞即時通
 - 行動通訊工具瀏覽介面

SmartKMS-ICM

— The New Wealth of Organizations

- ✓ 累積企業組織記憶
- ✓ 有效的專利與非專利檢索
- ✓ 分享企業無形資產
- ✓ 加速創新、提升企業競爭力

- 與美國專利資料庫檢索結果相同
- 可以直接連結下載專利及原始專利網頁
- 依據需求下載原始專利說明書
- 可透過SmartAgent自動監控

Issued
Patent

Published
Application

The screenshot displays the KMS-icm website interface. The main content area shows a patent document for 'Cargo monitor apparatus and method' (Patent No. 3,961,323) issued to Hartkorn on June 1, 1976. The document includes bibliographic data, a description, and an abstract. The abstract describes a container monitoring system with a transmitter unit and a receiver. The website also features a search bar, navigation links, and a sidebar with various tools and statistics.

Quick Search

- ICM Map
- Portfolio Explorer
- External Download
- Document Upload
- My SmartKMS-ICM
- My Statistics

2005/6/22

Today's Events:

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Go To Today's Calendar:

Location - SmartKMS-ICMUSPTO Search

The item count in a page is fixed at 50.

	Downloaded	Number	
<input type="checkbox"/>	N	6,906,765	Color filter la
<input type="checkbox"/>	Y	6,903,794	Semiconduc module, and
<input type="checkbox"/>	N	6,903,370	Variable qua
<input type="checkbox"/>	N	6,900,865	Liquid crysta
<input type="checkbox"/>	N	6,900,863	Liquid crysta
<input type="checkbox"/>	N	6,898,018	Luminous di
<input type="checkbox"/>	N	6,894,754	Substrate wi
<input type="checkbox"/>	N	6,894,745	Liquid crysta
<input type="checkbox"/>	N	6,891,194	Active matrix
<input type="checkbox"/>	N	6,888,582	Optical displ
<input type="checkbox"/>	N	6,885,426	Liquid crysta adhesive
<input type="checkbox"/>	N	6,885,421	Liquid crysta
<input type="checkbox"/>	N	6,885,418	Transmissio

USPTO PATENT FULL-TEXT AND IMAGE DATABASE

(1 of 1)

United States Patent
Bengs, et al. 6,908,885
June 21, 2005

Gel comprised of a poly- α -1,4-glucan and starch

Abstract

The invention relates to a gel based on poly- α -1,4-D-glucan and, optionally, on starch as well as on a swelling agent, to a method for the production thereof, and to the use of a gel of this type.

Inventors: **Bengs; Holger** (Frankfurt am Main, DE); **Tomka; Ivan** (Zwisch, CH); **Müller; Rolf** (Zwisch, CH)

Assignee: **Suedzucker Aktiengesellschaft Mannheim/Ochsenfurt** (DE)

Appl. No.: 258465

Filed: **May 8, 2001**

PCT Filed: **May 8, 2001**

Location - SmartKMS-ICMUSPTO Patent Document

USPTO Patent Document

Patent No: 2981322

Cargo monitor apparatus and method

Issue Date: 06/01/05

Application Date: 12/01/02
Application Serial No: 233552

Inventors: Harbort, Albert W (Berkeley, CA)

Assignees: American Multi-Lent Corporation (Berkeley, CA)

USPC: 388529.1, 348829, 348582, 348521, 343232

IPC: 08B093302

Field Search: 348285, 224, 409, 82, 84, 85, 343712, 3291, A, 7, 102, 117, 138

Abstract:

A container monitoring system has a small transmitter unit adapted for easy attachment to and removal from a container such as a truck, trailer or railroad car when not in motion and a receiver which alerts a guard as to a theft-related movement either of the container itself or motion into or out of the container, or to a condition within the container such as temperature. The apparatus has provision for transmitting a low power, radio frequency carrier signal, preferably 27 MHz with a wire loop which is mounted to utilize the metallic body of the container as part of the antenna radiation.

Parent Case Text:

CROSS REFERENCE TO RELATED APPLICATION

This application is a continuation-in-part of U.S. patent application Ser. No. 117,410, filed Feb. 22, 1971, now abandoned.

Primary Examiner: Swann, R, Glen R.

Attorney, Agent or Firm: Burns, Doan, Swecker & Matto

- 可將所要研究的專利、早期公開、相關文件、RSS網頁資訊都收集到同一專案中
- 提供專利、早期公開資料匯出Excel進行後續分析
- 透過SmartAgent可定期監視競爭對手、產品、技術
- 提供回報通知，可以知道SmartAgent擷取狀況

The screenshot displays the SmartKMS-ICM web application interface. The top navigation bar includes links for Home, Bulletin, My Favorite, My Calendar, Help, and To Administrator Page. A user greeting reads "Hello, Administrator! Welcome to SmartKMS-ICM! 99950" with a Logout button. The main content area is titled "Location - SmartKMS-ICM/Portfolio Explorer" and features a "Portfolio Explorer" section with a table of project data.

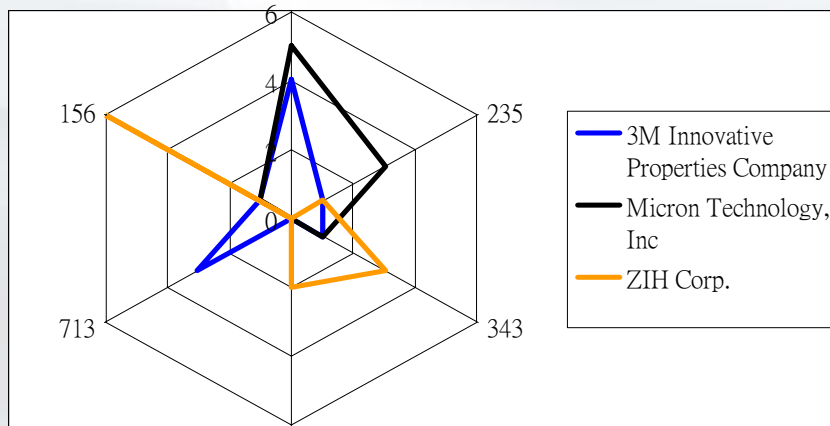
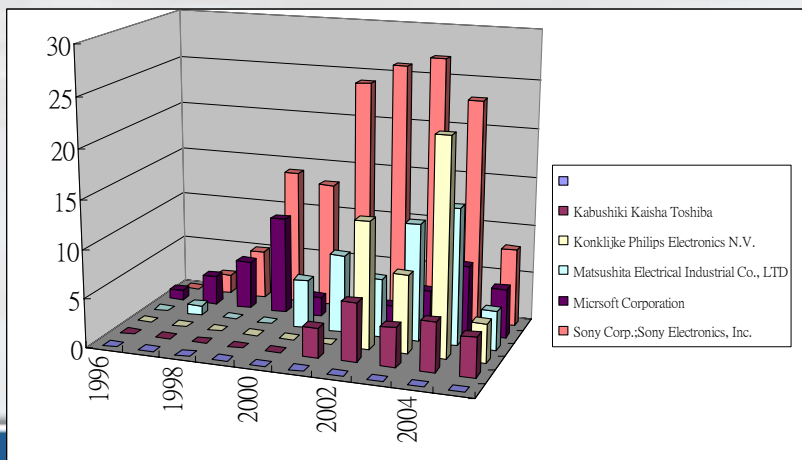
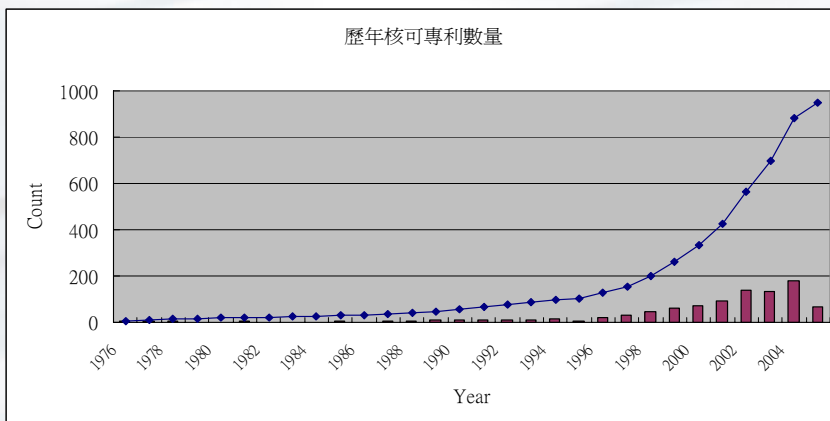
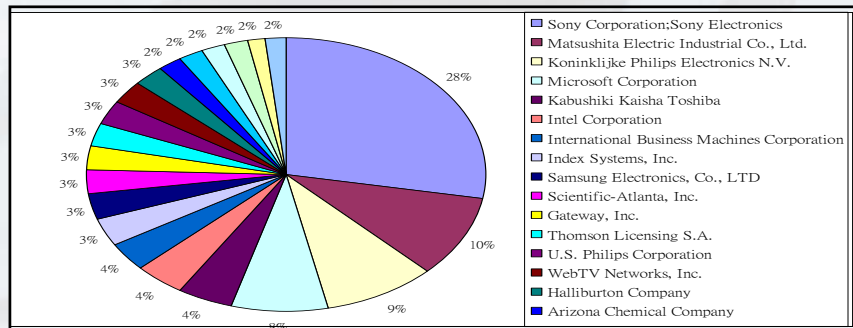
Title	Owner	Modified Date	Project	Company	Technology	US	JP	EA	RSS
RFID Research	Administrator	2005-06-22				1021	1900	0	10
RFID Research	Administrator	2005-10-12				950	1900	2	12
RFID研討會的Demo Sample	Administrator	2005-10-12				1310	3397	0	0
sam-test	ITRI	2005-10-29	xx	itri	xx	0	0	0	0
Samsung	raychiu	2005-11-26	demo	Samsung		523	362	0	0
Sanken West C.C.F.L.	Administrator	2005-08-22				105	0	0	0
Sharp	Administrator	2005-09-15				0	0	0	0
SOI	Administrator	2005-09-14				931	475	0	0
sony TV	Administrator	2005-07-13				19	0	0	0
Stanley C.C.F.L.	Administrator	2005-08-22				373	0	0	0
STEEL	Administrator	2005-07-28				1447	0	0	0
Taiwan 2004	Administrator	2005-09-27				0	0	0	0
Taiwan STEEL	Administrator	2005-09-23				234	0	0	0
Television	Administrator	2005-09-22				0	1261	0	0
TEST	Administrator	2005-09-15				0	0	0	0

Navigation controls at the bottom of the table include "Previous Page", "Page 12 / total 14 page(s)", "Next Page", and a "Go to page" field with a "GO" button.

專利管理圖

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.

* 透過Excel檔案，產生各類的統計報表



簡報大綱

- 碩網簡介
- 碩網SmartKMS知識管理系列介紹
- **實機Demo**



- 行政院人事行政局

人事知識網

- 立法院

新聞知識管理系統

YOUR BEST KM SOLUTION PROVIDER.



簡報完畢，敬請指教
Q & A