



漢康科技股份有限公司
FAST Technologies Inc.

知識管理系統

--Knowledge Management System

e 化管理技術領航員

協同商務事業部

<http://eservice.fast.com.tw>

前言



野中郁次郎,日本管理學教授, 1994

在快速變動的經濟環境中，唯一可確定的是環境充滿不確定因素，想要掌握優勢必須先掌握知識。在市場快速變化，科技不斷推陳出新、競爭者愈來愈多，及產品生命週期愈來愈短的環境下，成功將屬於能不斷地創新知識、廣佈新知識於組織當中、並快速地吸收新科技與推陳出新產品的企業。

知識管理系統

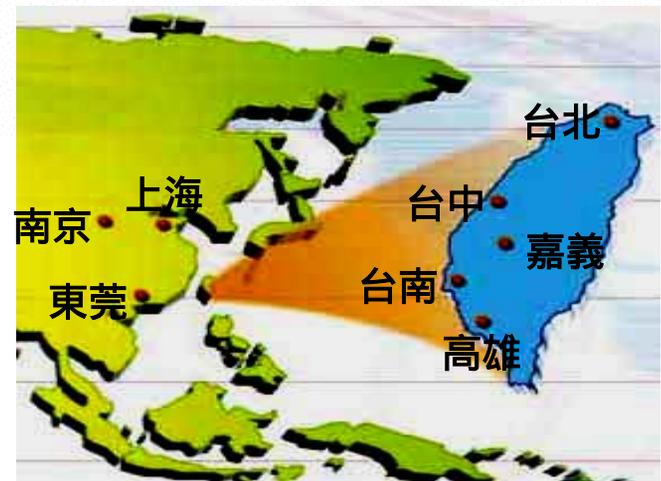
簡報流程

- 漢康科技簡介
- KM模型概述
- 推行KM的步驟
- 我們的特色



漢康科技簡介

- 資本額：NT \$2.46 億元
- 員工數：230 人
- 客戶數：3,000 + 家
- 2001年5月14日股票上櫃
- 2004年7月23日通過CMMI Level 2認證
- 20年企業電腦化輔導經驗
- 專業服務
 - 企業資源規劃 (ERP)
 - 電子商務 (EIP,OA,KM,CRM)
 - 商業智慧 (BI)
 - 網路安全 (IS)



We Offer eExcellence's Portal

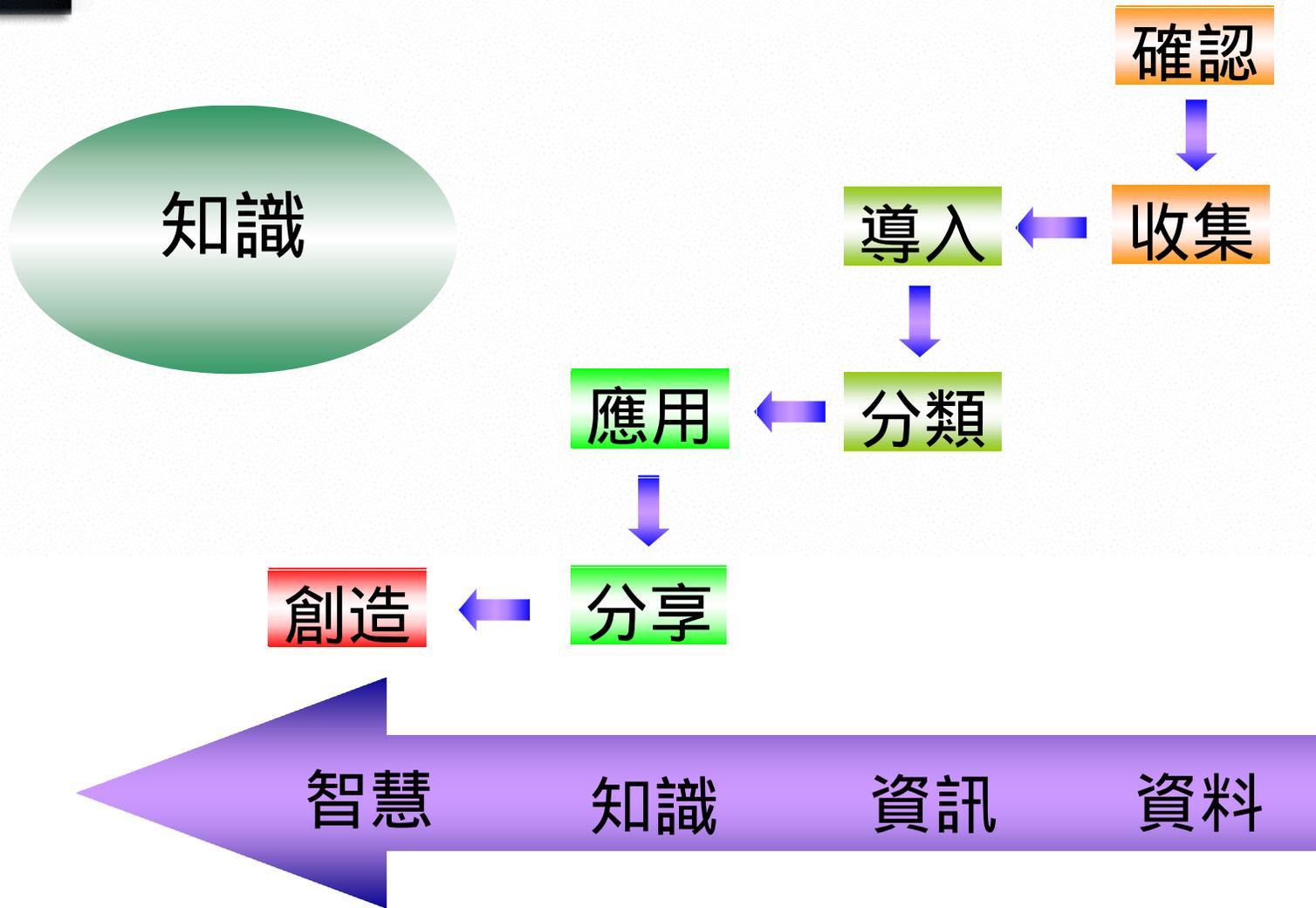
知識管理系統

簡報流程

- 漢康科技簡介
- **KM模型概述**
- 推行KM的步驟
- 我們的特色



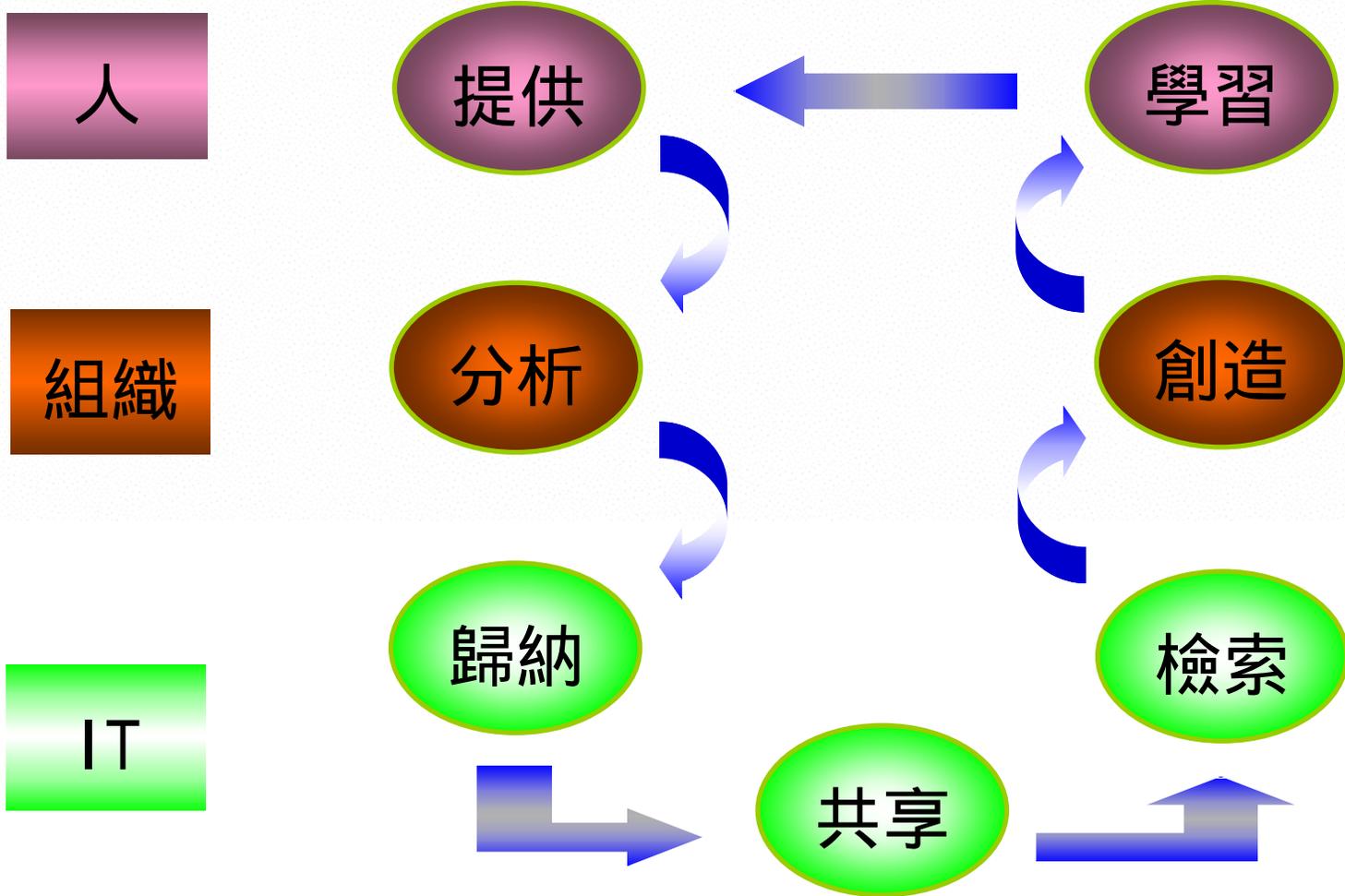
KM的流程



KM的實踐

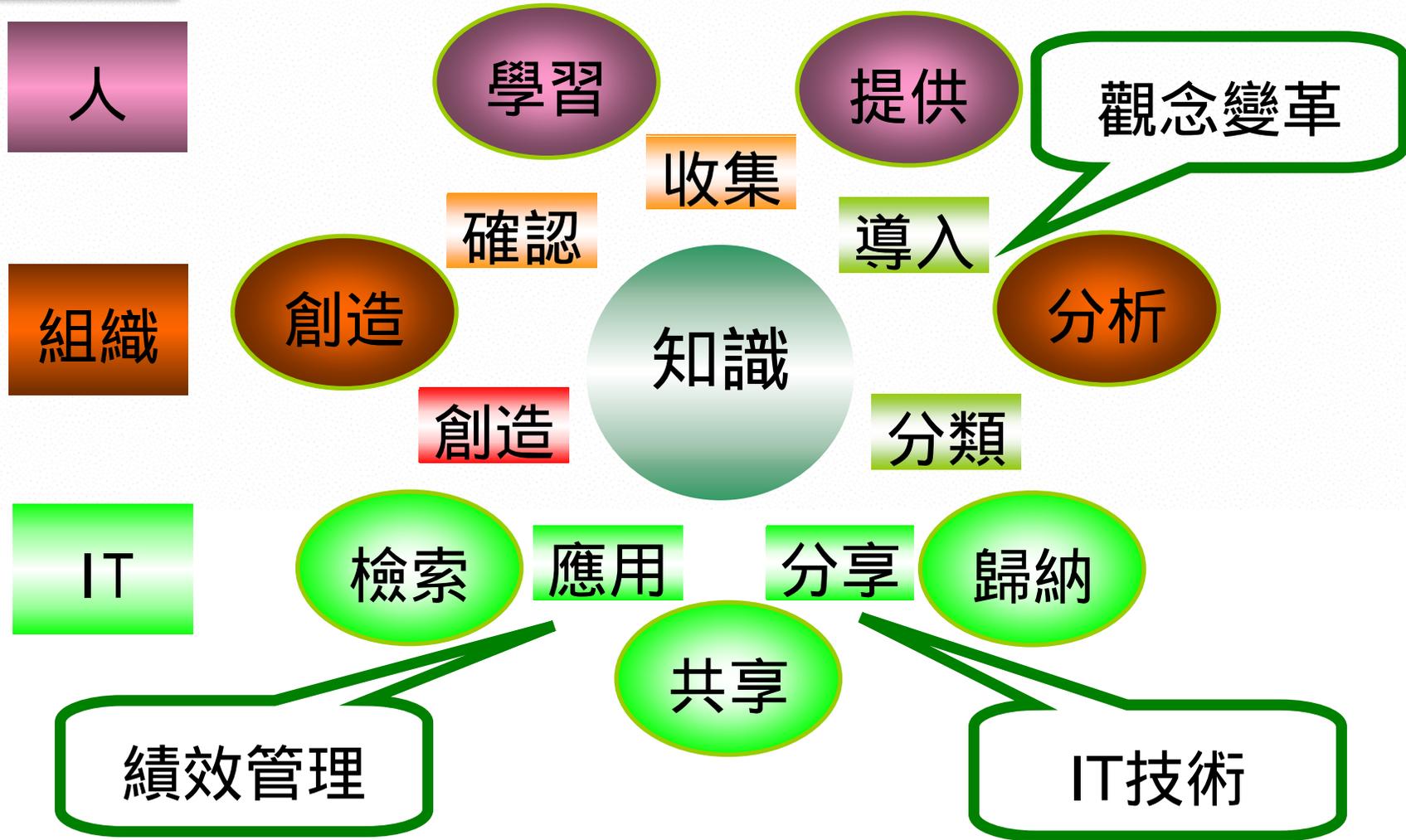


e
化
管
理
技
術
領
航
員



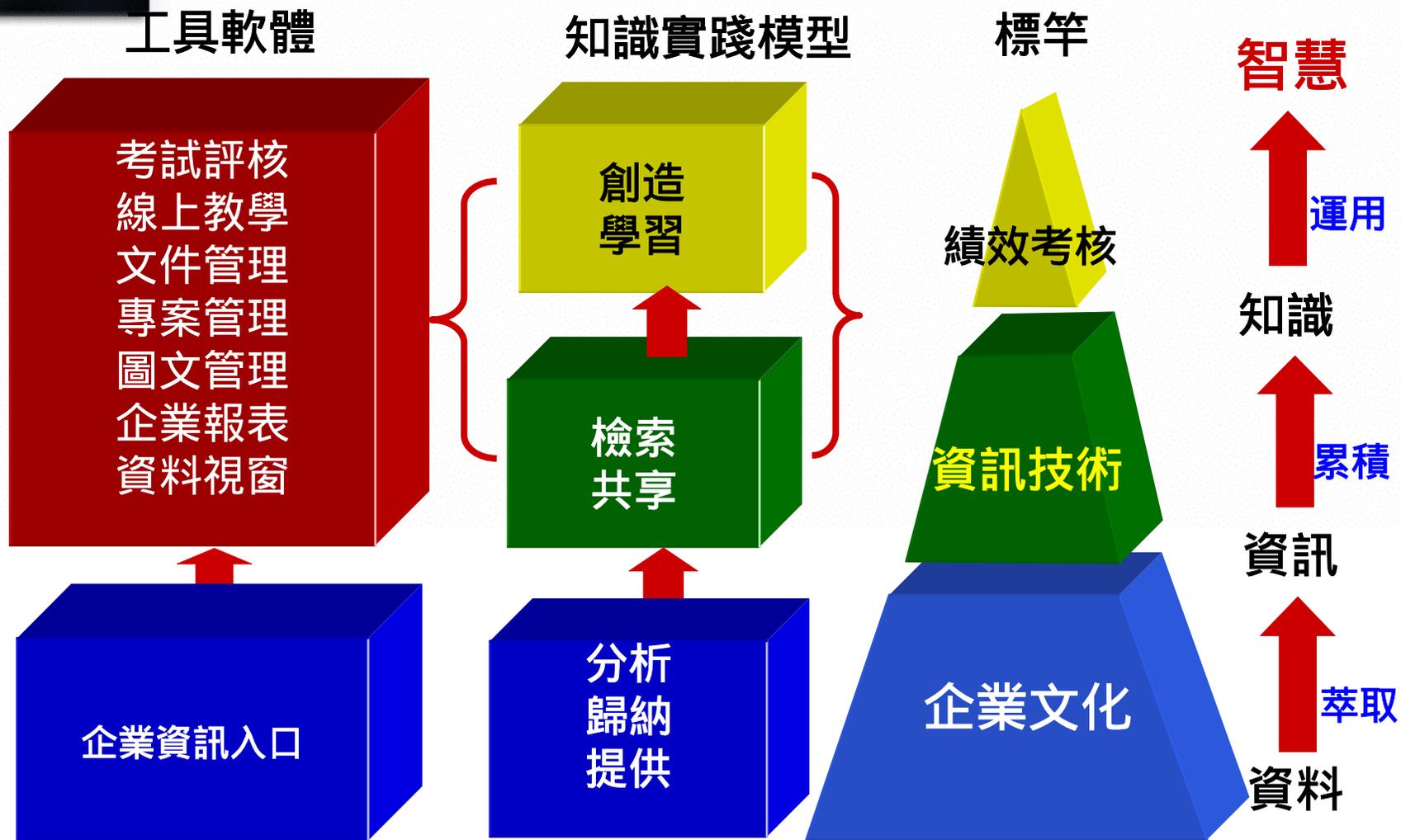
KM的概念模型

e
化
管
理
技
術
領
航
員



KM的應用

↑
e
化
管
理
技
術
領
航
員



KM maximizes your competition

知識管理系統

簡報流程

- 漢康科技簡介
- KM模型概述
- 推行KM的步驟
- 我們的特色



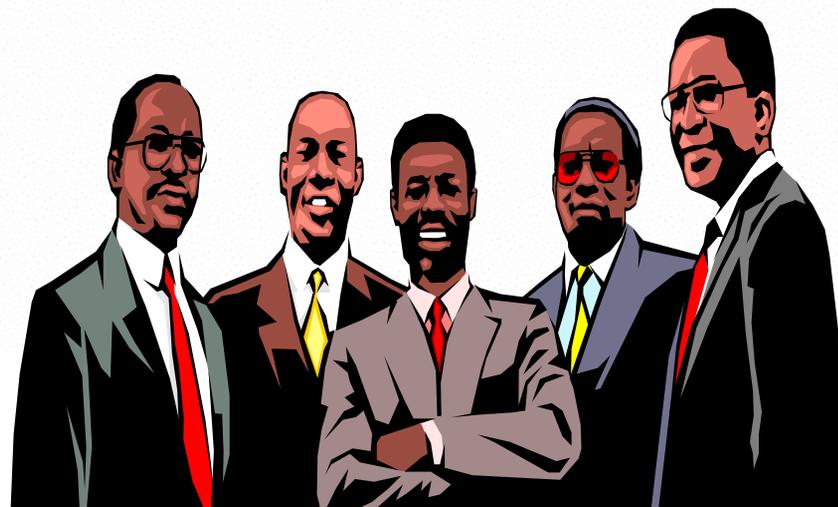
推行KM的步驟

- 確認共識
- 訂定策略
- 選定工具
- 導入
- 評估與維護



推行KM的步驟一 確認共識

- 研討會
- 演講
- 訪談
- 問卷調查



好的開始，是成功的一半

推行KM的步驟二 訂定策略



- 現行狀況與規劃願景
- 差異分析
- 解決方案
- 訂定施行時程

謀定而後動，事半功倍



推行KM的步驟三 選定工具

- 系統設計
- 選定平台
- 未來擴充
- 使用手冊



工欲善其事，必先利其器



推行KM的步驟四 導入



- 設立推行小組
- 實施教育訓練
- 建立獎懲制度

良好的後勤支援，是致勝的重要關鍵

推行KM的步驟五 評估與維護



- 考試評核
- 檢討會議
- 持續改善計劃



If you can't measure it, you can't manage it.

Kaplan and Norton, The Balanced Scorecard

知識管理系統

簡報流程

- 漢康科技簡介
- KM模型概述
- 推行KM的步驟
- 我們的特色



漢康科技專業服務

專案規劃

顧問服務

教育訓練

系統整合

應用諮詢

維護服務



漢康 e 化管理建構平台

e 化管理技術領航員

KM Portal 知識管理入口

交易處理 ↔ 簽核 & 提示

決策管理 ↔ 分析 & 報送

資訊傳遞 ↔ 溝通 & 協作

ERP
企業資源規劃

- 製造業
- 服務業

FAI
工廠自動化整合

- 即時生產資料蒐集查詢
- 即時生產資料看板顯示
- 現場生產整合監視與控制

BI
商業智慧

- 資料倉儲 (Data Warehouse)
- 資料萃取 (ETL)
- 資料分析與報表 (OLAP & report)
- KPI 數位儀表板 (KPI Digital Board)
- CMM

e-Service
企業電子化

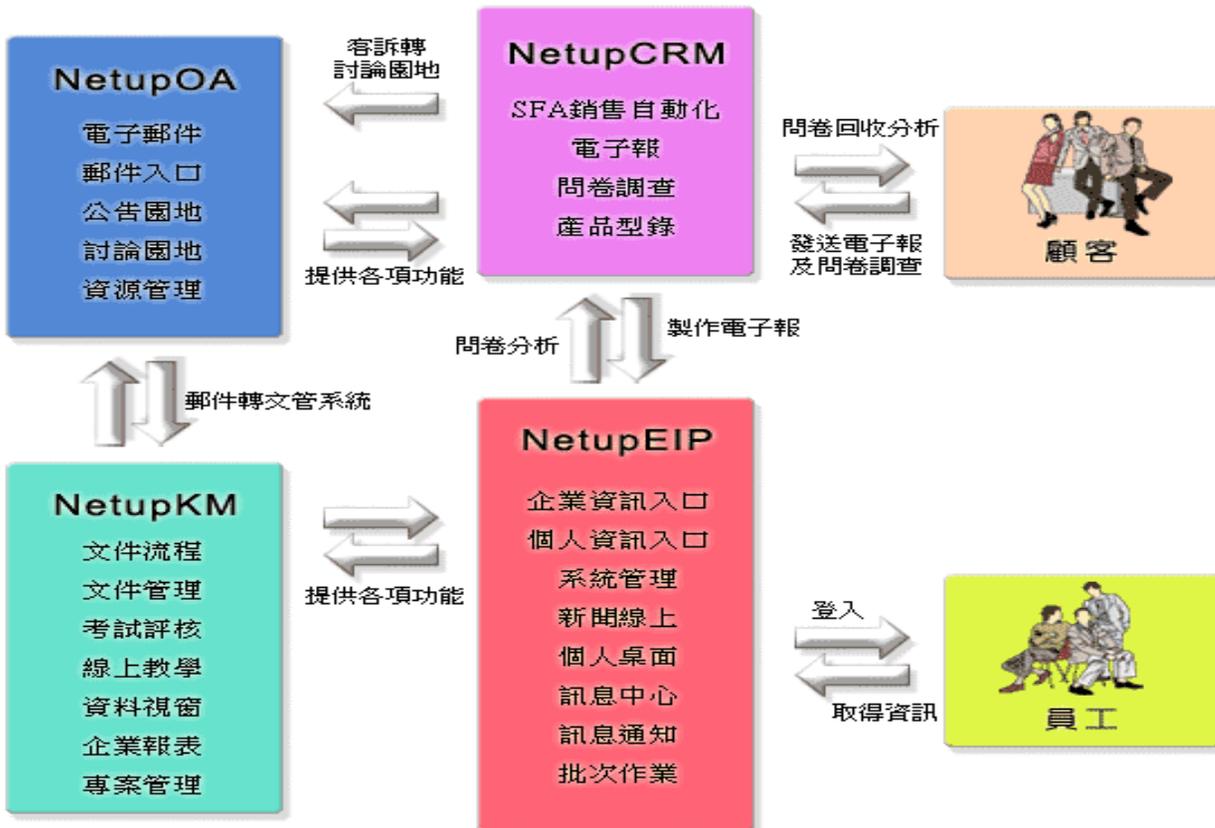
- EIP
- OA
- CRM-銷售自動化
- CRM-電子報
- CRM-問卷調查
- KM-文件管理
- KM-圖文管理
- KM-考試評核
- KM-線上教學
- KM-專案管理
- KM-企業報表
- KM-資料視窗



IT 建構平台 (工具軟體、硬體、資料庫)

漢康 e - Service 產品

Netup® eB 系統操作電子書



總結



梭羅 (Thurow, L.) , 國際知名經濟管理學者

傳統的管理方法已無法解決現今企業所面臨的問題，現在的環境不僅僅是傳統的大量生產以降低成本，而且是講求專業分工，讓企業獲取最大利潤，藉由知識的創新提昇企業價值，加值企業資產進而創造企業智慧。



漢康科技股份有限公司
FAST Technologies Inc.

敬請
指教

e 化管理技術領航員

For more information:

<http://eservice.fast.com.tw>

協同商務事業部 梁家彰

07-5525196ext.321
lc@khmail.fast.com.tw

Q&A